

1<sup>er</sup> trimestre 2020



# **LA NEWSLETTER DE L'ASSOCIATION L'AMITIE**

## **SOMMAIRE**

- ❖ Actualités
- ❖ Qualité de vie au travail
- ❖ Présentation d'ateliers assurés au sein de l'Association L'Amitié
- ❖ Bilan des FEI du trimestre précédent
- ❖ Ressources Humaines
- ❖ Information associative
- ❖ Certification HAS

## **ACTUALITES**

- ✚ Les vœux du président auront lieu le mardi 14 janvier à 16h30 dans les locaux des SAVS-SAMSAH, 14 rue Gutenberg à Reims.
- ✚ Le Centre de Post-cure accueillera de nouveaux stagiaires au cours de ce 1<sup>er</sup> trimestre 2020 :
  - ✚ Aloïs Pires, 2<sup>ème</sup> année de BTS ST3S, sera en stage du 06 janvier au 07 mars (tous les jeudi pm)
  - ✚ Alexandre Hurtaux, étudiant éducateur, est en stage du 12 novembre 2019 au 08 mai 2020,
  - ✚ Hélène Guillaume, étudiante IDE, est en stage du 09 décembre 2019 au 26 janvier 2020,
- ✚ Les services SAVS et SAMSAH accueilleront également des étudiants :
  - ✚ Cassandra Lorentin, IDE en 2<sup>ème</sup> année à l'IFSI de Laon est en stage du 10 décembre au 24 janvier
  - ✚ Amandine Lopes est en stage CESF du 16 décembre au 15 février 2020
  - ✚ Aloïs Pires, 2<sup>ème</sup> année de BTS ST3S, sera en stage du 06 janvier au 07 mars (tous les après-midis sauf le jeudi)

### **QUALITE DE VIE AU TRAVAIL**

Une formation sur l'initiation d'une démarche de Qualité de Vie au Travail a été suivie par les cadres de l'Association les 12 et 13 décembre 2019. Cette démarche est désormais intégrée au projet d'établissement.

Des ateliers de communication bienveillante seront proposés aux équipes tout au long de l'année 2020 afin de poursuivre sur les thèmes choisis par l'équipe.

# CENTRE DE POST-CURE

## ATELIERS HYGIENE A L'OCCASION DE LA SEMAINE DE LA SECURITE DES PATIENTS



Opération annuelle de sensibilisation, la semaine de la sécurité des patients (SSP) a été initiée par le programme national pour la sécurité des patients 2013-17. Son objectif : sensibiliser l'ensemble des publics aux enjeux de la sécurité des soins et favoriser un dialogue entre patients et professionnels de santé.

Dans le cadre de cette semaine de promotion de la santé, l'équipe a souhaité proposer aux patients un parcours autour d'ateliers ludiques sur l'hygiène à l'occasion d'une après-midi de sensibilisation.

L'ensemble des patients a pu participer, encadré par l'équipe qui s'était mobilisée à cette occasion.



Un premier aspect a été abordé à travers deux ateliers :

- L'hygiène des mains

L'objectif était de revoir les gestes élémentaires du lavage de mains, ainsi que l'impact de l'hygiène des mains sur la transmission des infections.

Le Cpias Grand-Est avait prêté au Centre un caisson pédagogique permettant de visualiser l'efficacité de la friction à la solution hydro alcoolique

(Cf. image ci-contre).

- Le soin des mains

L'objectif était de revoir les soins de base tels que la manucure et l'hydratation, qui participent eux aussi à limiter la transmission d'agents infectieux.

Les patients ont été sensibles au bien-être procuré par ces gestes simples.



Caisson pédagogique lavage des mains



Dans un second temps, l'hygiène corporelle a été abordée à travers la visualisation d'un court-métrage qui a servi de support aux échanges entre patients et professionnels.

Ainsi qu'un atelier ludique, permettant aux patients de réaliser leur propre lessive à partir de produits ménagers de base (tels que le bicarbonate et le savon de Marseille).

Enfin un 3ème thème concernait l'hygiène bucco-dentaire qui représente un enjeu important en psychiatrie.

Sur la base d'un court-métrage, les patients ont pu échanger avec les soignants et répondre à un quizz qui permettait de faire un point sur les « idées reçues » concernant la santé bucco-dentaire.



# SAVS - SAMSAH

## ACTIVITE « Chanter pour mieux vivre »

Cette activité existe depuis septembre 2019 suite à la demande de plusieurs usagers. Elle est animée par 2 professionnels référents : un éducateur du SAVS renforcé et une IDE du SAMSAH.



## LES OBJECTIFS DE CETTE ACTIVITE

Les vertus du chant sont nombreuses, il permet en outre de se détendre. Mais il implique aussi de se concentrer sur son souffle, de maîtriser tout son corps et d'exprimer ses émotions : une bonne façon de lâcher prise et d'évacuer le stress. Pour les bénéficiaires c'est aussi un moyen de sortir de l'isolement, de créer du lien, de s'amuser, de partager un moment convivial.



## DEROULEMENT D'UNE SEANCE

Les séances d'une heure et demie ont lieu le jeudi après-midi tous les 15 jours dans la salle Marcel Verger au centre de post-cure l'Amitié. Les animateurs proposent des chants simples, en français, sur des thèmes universels, parmi lesquels les participants ont la possibilité de faire leur choix. Une nouvelle chanson est proposée chaque mois.



## QUI PEUT PARTICIPER ?

L'atelier est ouvert à tous. Mais tous les usagers ne souhaitent pas participer. La taille du groupe, composé de 5 personnes en moyenne, est propice aux échanges et favorise la valorisation, l'estime et la confiance en soi.

## TEMOIGNAGES DES USAGERS

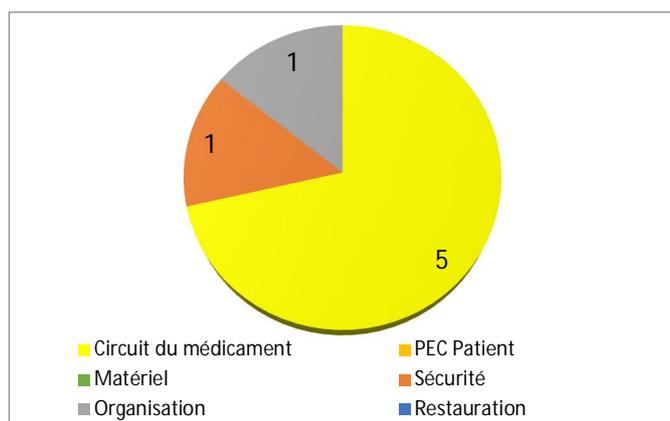
« Quand je chante je ne pense plus à rien d'autre et après je me sens légère. » « J'aime chanter et je me sens bien après, dans mon corps et dans ma tête aussi. » « Je viens avec plaisir, le groupe est agréable. »

En mars, une représentation est prévue dans le cadre de « la semaine d'information en santé mentale », les usagers semblent très enthousiastes à cette idée.

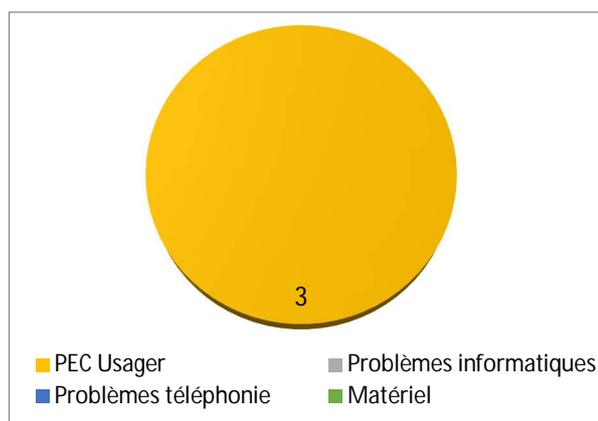


## SUIVI DES FICHES D'ÉVÉNEMENTS INDESIRABLES (4<sup>ème</sup> TRIMESTRE 2019)

### Centre de Postcure



### SAVS-SAMSAH



Un tableau de bord trimestriel est mis à disposition en salle du personnel et sur « Service de soins ».

Lien : [Service de soins\COMPTE-RENDU DE COMMISSION et REUNION\TB FEI Trimestriel 2019.pdf](#)

### RESSOURCES HUMAINES

#### CENTRE DE POST-CURE

- Absence de Vanessa B. jusqu'au 17 janvier 2020,
- Claire P., IDE reviendra le 27 janvier 2020,
- Kassandra L., garde malade, reviendra début février 2020

#### SAVS-SAMSAH

- Absence d'Adidé C. jusqu'au 14/01/2020

### INFORMATION ASSOCIATIVE

Le projet d'établissement 2019-2023 a été validé par le CA en décembre 2019 et envoyé à l'ARS\*.

Ce document institutionnel est notre feuille de route pour les 5 ans à venir et reprend le projet médical de la structure (axes de travail pour la prise en charge selon les recommandations nationales du ministère de la santé) ainsi que les projets annexes tels que le projet social et le projet qualité.

Le plan d'action général vous sera présenté à l'occasion d'une réunion d'information le mardi 4 février 2020 à 14h en salle Marcel Verger.

### CERTIFICATION HAS – PROCHAINE VISITE : FEVRIER 2021

Le dernier compte qualité doit être envoyé en août 2020, 6 mois avant la visite de certification prévue en février 2021. La cartographie des risques de chaque thématique sera revue avec les professionnels afin d'être remise à jour.

Un nouveau référentiel qualité est à paraître, la V2020, nous nous en inspirerons dans nos travaux.

\* ARS : L'Agence Régionale de Santé est notre financeur et a pour rôle de mettre en œuvre la politique de santé nationale au niveau régional.